

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FUMIGACIONES XPERT, comprometida con la protección de la información personal y corporativa de sus clientes, proveedores, aliados y usuarios, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en Colombia sobre protección de datos personales.

La presente política establece los lineamientos bajo los cuales FUMIGACIONES XPERT realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización y protección de la información suministrada a través de sus diferentes canales de atención y comunicación.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

FUMIGACIONES XPERT

Dirección: Cll 30 sur N° 29b 17

Ciudad: Bogotá DC

Teléfono: 3124954269

Correo electrónico: expertfumi@gmail.com

WhatsApp: 3124954269

2. DATOS QUE SE RECOLECTAN

FUMIGACIONES XPERT podrá recolectar y tratar información de personas naturales y jurídicas, incluyendo:

- Nombre y apellidos/Razón Social y NIT
- Número telefónico.
- Dirección del servicio.
- Correo electrónico.
- Información relacionada con solicitudes de servicios.
- Registros de llamadas, mensajes o conversaciones vía WhatsApp.
- Cualquier información suministrada voluntariamente por el usuario.

2.1. INFORMACIÓN OBTENIDA POR CANALES DE CONTACTO:

- Formularios web.
- Correos electrónicos.
- Llamadas telefónicas.
- Conversaciones vía WhatsApp.
- Solicitudes de cotización.
- Registros de servicios y visitas técnicas.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La información recolectada será utilizada para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones y servicios.
- Establecer comunicación comercial y operativa con clientes y usuarios.

- Programar y ejecutar servicios de control de plagas y saneamiento ambiental.
- Elaborar contratos, órdenes de servicio y procesos de facturación.
- Realizar seguimiento a la calidad y satisfacción del servicio.
- Enviar información institucional, promociones y novedades comerciales.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y administrativas.
- Mantener bases de datos internas para fines comerciales y operativos.

4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El suministro voluntario de información a través de llamadas, WhatsApp, formularios web, correo electrónico o cualquier otro canal de atención de FUMIGACIONES XPERT constituye autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de los datos conforme a esta política.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Los titulares de la información podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de su información.
- Presentar consultas, solicitudes o reclamos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando sea legalmente procedente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

FUMIGACIONES XPERT implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales orientadas a proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación.

7. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

FUMIGACIONES XPERT no comercializa ni comparte información personal o corporativa con terceros no autorizados, salvo requerimiento legal o necesidad contractual debidamente soportada.

8. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán enviarse a:

Correo electrónico: expertfumi@gmail.com

Teléfono: 3124954269

9. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras FUMIGACIONES XPERT realice el tratamiento de datos personales y corporativos.

AVISO DE PRIVACIDAD

FUMIGACIONES XPERT

FUMIGACIONES XPERT informa que los datos personales y/o corporativos suministrados a través de formularios web, llamadas telefónicas, correo electrónico, WhatsApp u otros canales de contacto serán tratados conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, con la finalidad de atender solicitudes, prestar servicios, realizar procesos comerciales y mantener comunicación con clientes y usuarios.

Como titular de la información, usted podrá conocer, actualizar, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos mediante solicitud enviada al correo: expertfumi@gmail.com

Al comunicarse con FUMIGACIONES XPERT, usted autoriza el tratamiento de sus datos conforme a la legislación vigente en Colombia.

[esto para el pie de página del sitio web:](#)

© FUMIGACIONES XPERT — Política de Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad.